## Ноябрь 2016

## **Новая структура тарифов Экономического класса Air France и KLM**

Для перелетов по Европе авиакомпании Air France и KLM вводят новую структуру тарифов – Branded Fares, которая основывается на принципах прозрачности и гибкости для клиента. На российском рынке для вылетов из Москвы и Санкт-Петербурга Air France и KLM предлагают выбор между двумя тарифными сетками – **Standard** и **Flex**.

**STANDARD –** базовая тарифная сетка экономического класса, включающая весь набор основных услуг и имеющая определенные ограничения по условиям.

**FLEX –** тарифная сетка Экономического класса, за небольшую доплату\* предполагающая максимум преимуществ:

1. бесплатное изменение авиабилета
2. полный возврат авиабилета без штрафа
3. услуги Sky Priority\*\*
4. в момент регистрации возможность выбора более раннего или позднего\*\*\* времени рейса в рамках текущего дня (Go Show)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **STANDARD** | **FLEX** |
| Кабина | Эконом | Эконом |
| Багаж | 23 кг | 23 кг |
| SkyPriority | x | **да** |
| Изменения | 70 € | **бесплатно** |
| Возврат | x | **бесплатно** |
| Go Show | x | **Да\*\*\*** |
| Максим. пребывание | 6 месяцев | 12 месяцев |
| Классы бронирования без ограничений по минимальному пребыванию | Y, B, M, U, K, H, L, T |
| Классы бронирования с ограничениями по минимальному пребыванию | **AF**: Q, E, N, R, V, X**KLM**: W, S, A, Q, E, N, R, V, X, G |

*Все тарифы доступны в опубликованной структуре: FQD/FXP.*

*\*\*Только на рейсах, которые выполняются Air France или KLM.*

*\*\*\* Для рейсов Air France в рамках «Go Show» доступен только более ранний вылет.*

**\*Доплата до FLEX:**

|  |  |
| --- | --- |
| Air France | KLM |
| Москва/Санкт-Петербург – Париж: 90 евро | Москва/Санкт-Петербург – Амстердам: **49 евро** |
| Рейсы по Европе из Москвы/Санкт-Петербурга: 100 евро  | Рейсы по Европе из Москвы/Санкт-Петербурга: **49 евро** |

*\*Подлежит изменениям. Наиболее актуальная информация о доплате до* ***FLEX*** *доступна в GDS.*

**Вопросы и ответы:**

1. **Могут ли клиенты отдельно приобрести дополнительные платные услуги?**Да, клиенты могут также отдельно приобрести такие опции, как дополнительный багаж и выбор места.
2. **Доступна ли в данный момент новая тарифная сетка на сайтах airfrance.ru и klm.ru?**

Нет, полное обновление на сайтах произойдет в начале 2017 года.

1. **Применима ли новая тарифная структура для код-шеринговых рейсов?**
Да, они применяются на всех маркетинговых рейсах Air France и KLM.
2. **Будут ли комбинироваться тарифы KLM и Air France?**

Да, возможно комбинирование тарифной структуры Air France с новой тарифной структурой KLM.

1. **Есть ли возможность комбинирования тарифов?**

Группа тарифов Standard комбинируется с Flex.

1. **Необходимо ли агенту совершать бронирование/квотацию другим способом?**

При бронировании агент может выбрать между Standard и Flex тарифами. Процедура квотирования остается неизменной.

1. **Возможно ли приобрести билет по тарифу STANDARD, а позднее доплатить до тарифа FLEX?**Нет, выбор тарифа должен быть сделан в момент бронирования билета.
2. **Каким образом новая тарифная структура влияет на не выписанные билеты, но забронированные до введения новой тарифной структуры «Branded fares»?**

Тариф не гарантируется до выписки билета, как следствие, к не выписанным PNR может быть применена новая тарифная структура. Для туроператоров применяется специальный период отсрочки.

1. **Как новая тарифная структура «Branded fares» влияет на уже выписанные авиабилеты?**

Введение новой тарифной структуры не влияет на уже выписанные билеты. Эти билеты и классы бронирования остаются неизменными.

Следующие правила применяются к изменениям в билете, которые были выписаны до введения новой тарифной структуры:

* изменение вылета: применяется новая тарифная структура
* изменение обратного рейса: применяется прежняя тарифная структура
* изменения в частично использованных билетах: применяется прежняя тарифная структура.